

## **Verzending**

### ***Welke verzend- en bezorgkosten worden er gerekend?***

Minimum order grote in onze online shop is €50,- daarbij zijn de bezorgkosten van een standaard levering voor onze rekening.

Standaard levering houdt in: pakketten verzonden via de post of standaard levering tot aan huis, tot aan de voordeur.

Voor pakketten met extra service (denk aan montage service) zullen we u vooraf een prijsopgave doen.

Neem gerust contact met ons op voor meer informatie.

### ***Kan ik een factuur krijgen met BTW-vermelding?***

Uiteraard, de factuur wordt samen met uw bevestigings e-mail verstuurd of u kunt deze later via uw account downloaden.

### ***Mijn bestelling is later dan verwacht, wat moet ik doen?***

Om de status van je bestelling te controleren kunt u de vorderingen via de website volgen.

Deze gegevens worden regelmatig bijgewerkt maar als u extra informatie wilt, neem dan zeker contact met ons op.

Bij onverwachte vertragingen zullen wij zelf contact met u opnemen.

### ***Hoe kan ik de status van mijn bestelling volgen?***

Meld u zich aan via uw eigen account en bekijk de details van uw bestellingen' zodat u online de status kunt controleren.

Deze wordt regelmatig bijgewerkt met de nieuwste beschikbare gegevens.

### ***Wat kan ik als levertijd als uitgangspunt nemen?***

Wij bezorgen overal in Nederland.

Levertijden kunnen per besteld product wisselen.

De bestelde artikelen worden normaal gesproken tussen 1-4 werkdagen geleverd, voor de producten inclusief montage duurt het meestal langer.

### ***Over het algemeen gelden de volgende levertijden per beschikbaarheid:***

Op voorraad: Het product is op voorraad in ons magazijn. Rekening houdend met de verwerking van de order, is de levertijd 1 tot 4 werkdagen.

Niet op voorraad: Voor producten die niet op voorraad zijn, zijn niet bestelbaar maar zijn meestal binnen 14 dagen weer op voorraad.

Zou u graag vóór de aanschaf van een product meer informatie over de

levertijd willen weten? Neem dan contact met ons op via de klantenservice of vul onderstaand formulier in.