

Retourbeleid / Herroepingsrecht

U heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Het product zal met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons worden geretourneerd.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag en eventueel betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mbsupport.shop of vul onderstaand formulier in.

Tevens kunt u gebruik maken van het modelformulier welke hieronder te downloaden is.

U kunt het artikel retourneren naar:

MB Support

Smedenweg 14

2151DA Nieuw-Vennep

ovv. Retournummer (welke u van ons krijgt na het aanmelden van uw retour).

Zodra wij het pakketje ontvangen en gecontroleerd hebben ontvangt u hiervan een bevestiging per mail.

Wij proberen er alles aan te doen om de verwerkingstijd zo kort mogelijk te houden.

Retourrecht bij defect

Alle producten die wij verkopen worden vooraf getest.

Desondanks kan het voorkomen dat een product beschadigd raakt bij verzending.

Neem bij een defect altijd eerst contact met ons op via info@mbsupport.nl, zodat wij uw klacht samen kunnen op lossen.

De terugbetaling vindt plaats op dezelfde wijze als uw betaling:

IDEAL

- Wanneer u met iDEAL betaald heeft, wordt het bedrag van uw retouren gecrediteerd op diezelfde rekening.

PayPal

- We storten het bedrag van de teruggestuurde artikelen zo snel mogelijk terug op uw PayPal account.
- Het hangt af van uw instellingen bij PayPal of u het bedrag terugkrijgt op uw PayPal account of dat PayPal het bedrag direct terugstort op uw bankrekening. Hier hebben wij geen invloed op, maar het is gemakkelijk om uw instelling te veranderen bij uw PayPal account.

Creditcard

- Wanneer wij uw retournering verwerkt hebben maken wij het geld over binnen 14 dagen.
- Helaas kan het 2 tot 30 dagen duren voordat het bedrag daadwerkelijk op uw bankrekening staat. Dit hangt af van welke bank en kaartprovider u heeft.
- Wij storten het bedrag van de retour artikelen terug op het rekeningnummer waarvan het is afgeschreven. Als dit niet lukt (als de kaart bv afgewezen of verlopen is) maken wij het geld over via de bank. In dat geval verzoeken wij u om onze klantenservice te benaderen met uw rekeninggegevens.

KLARNA

- Wanneer u uw factuur al heeft betaald zal Klarna's klantenservice contact met u opnemen om het bedrag terug te betalen.
- Het bedrag van de retour artikelen wordt in mindering gebracht op uw rekeningoverzicht. U kunt het bedrag van de behouden artikelen en de factuur- en verzendkosten overmaken als u de factuur binnen de betalingstermijn betaalt. U kunt snel en eenvoudig uw factuursaldo controleren op klarna.com/nl